

Garantibestemmelser FT Premium®

For at opretholde ret til garanti på de leverede produkter, er der følgende krav:

1. Denne garanti omfatter kun produkter i serien FT Premium®, som er imprægneret iht. NTR kl A (dimensioner større end 38 mm tykkelse) og NTR kl. A/B (dimensioner op til og med 38 mm tykkelse). NTR kl. A må bruges i jordkontakt og andre udsatte områder, hvorimod NTR kl. A/B kun må bruges over jord iht. punkt 4 stk. C.
2. Garantien gælder fra købstidspunktet og omfatter rådgangreb, hvor træet angribes i en grad, så der opstår funktionssvigt.
3. Kunden skal dokumentere købet af produktet med faktura/kvittering, hvoraf det præcise produkt navn, omfang og eksakt leveringsdato fremgår. Produktet må kun monteres på én adresse pr. købskvittering eller ordrebekræftelse. Evt. reklamationer skal anmeldes hos den forhandler, hvor produkterne er købt. Frøslev Træ A/S tilbyder en on-line garantiregistrering, hvor produkterne registreres og der udstedes en garantiblanket til slutbruger/bygherre. Læs mere på www.froeslev.dk/garanti
4. Produkterne skal være monteret, indbygget og behandlet iht. vores på købstidspunktet gældende vejledning, hvilket bl.a. omfatter:
 - a. Evt. tilpassede brædder/tømmer (savede, forarbejdede eller andet), skal efterbehandles med et egnet grundingsmiddel på snitflader (som fx GORI 11 som er en vandig grunder).
 - b. Træ som monteres på særligt udsatte steder, skal beskyttes konstruktivt mod påvirkninger fra vejrliget, fx:
 - i. Lodrette monterede stolper skal afdækkes med "stolpehat"/afdækning.
 - ii. Lodrette stolper skal altid monteres med den afkortede ende opad.
 - iii. Med udhæng fra tag eller øvrig konstruktion.
 - iv. Der skal tilsikres nødvendig afvanding / dræn omkring/under stolperne som sikrer, at vandet kan ledes væk fra stolpen (ved lerjord/kalklag m.m.).
 - c. Træ, der er imprægneret efter NTR kl. A/B skal monteres minimum 20 cm fra jordoverfladen, og vi anbefaler endvidere at forsegle underkanten mod jordoverflade, græs eller anden beplantning.
 - d. For øvrige forhold henviser vi til anvisninger fra Træbranchens Oplysningsråd – www.traeinfo.dk
5. Garantien omfatter ikke produkter monteret i nærheden af/eksponeret for/monteret direkte i saltvand.
6. Garantien omfatter ikke evt. misfarvning fra og på omkringliggende materialer, befæstelse eller biologisk belægninger (fx. algedannelse, ældning eller lignende).
7. Garantien omfatter kun produkter som er solgt og monteret inden for nærmere defineret geografisk områder:
 - a. 20 års produktgaranti omfatter Danmark.
 - b. 15 års produktgaranti omfatter Tyskland.
8. Frøslev Træ A/S kan alene gøres ansvarlig for produktets egenskaber og dækker maksimalt fakturaværdien af de omfattede varer. Dvs. evt. følgeomkostninger, såsom befæstelse, arbejds løn, træbeskyttelse, efterbehandling og/eller forarbejdning, er ikke dækket af garantien.
9. Frøslev Træ A/S forbeholder sig ret til selv at vælge, om varen skal omleveres eller om der udbetales en kontant kompensation. Såfremt det ikke er muligt at omlevere varen, vil der blive leveret en vare, som på genleveringstidspunktet bedst muligt matcher de egenskaber som først leverede vare har.
10. Garantien er begrænset til maksimalt DKK 100.000 pr. ordre/projektsag og forudsætter, at man har gyldig kvittering og har registreret produktet jf. punkt 3.
11. Alle reklamationer skal anmeldes hos forhandleren, som sørger for registrering til Frøslev Træ A/S via vores webside froeslev.dk/garanti
12. For øvrige forhold henvises til vores salgs- og leveringsbetingelser.